

# Hulpvraaggericht werken en Samen Beslissen met behulp van gepersonaliseerde informatiebronnen

## Achtergrond

De laatste jaren is in de algemene en geestelijke gezondheidszorg toenemende aandacht voor de toepassing van Samen Beslissen in de behandelpraktijk. Bij Samen Beslissen gaat het er om dat cliënten samen met hun naasten en behandelaars aansluitend op de hulpvraag van cliënten en met behulp van ieders expertise in dialoog besluiten nemen over keuzes in de behandeling. Ondanks hoopvolle onderzoeksresultaten over de meerwaarde van Samen Beslissen (beter geïnformeerde cliënten, meer tevredenheid over de genomen behandel besluiten en betere behandeluitkomsten), en de positieve intenties van cliënten en professionals om Samen Beslissen zo goed mogelijk toe te passen, blijkt uit ervaringen en onderzoek dat deze aanpak in de praktijk nog verbetering behoeft. Samen Beslissen wordt regelmatig nog niet op gepersonaliseerde en methodische wijze toegepast bij het nemen van besluiten over de behandeling. Ook staat in de dialoog tussen cliënten, naasten en professionals de hulpvraag vaak niet (écht) centraal en worden nog niet alle (gepersonaliseerde) informatiebronnen optimaal benut.

GGz Breburg heeft het Hulpvraag- en Herstelgericht werken en Samen Beslissen als belangrijke pijlers opgenomen in haar visie. In het programma 'Reis van de cliënt' en de ontwikkeling van Mentale Gezondheids- en Expertisecentra wordt hier veel aandacht aan besteed.

Ook krijgen hierbij gepersonaliseerde informatiebronnen over behandelinhoud, uitkomsten en inzet/tijd (de zogenoemde 'behandeldriehoek') een steeds belangrijker plek. Deze informatiebronnen kunnen zowel op cliënt, behandelaar als op teamniveau benut worden.

Dit trainings- en intervisie aanbod gaat in op het Hulpvraaggericht werken en Samen Beslissen met behulp van gepersonaliseerde informatiebronnen. Het aanbod bestaat uit een diversiteit aan materiaal dat (modulair) op maat inzetbaar is aansluitend op de leerbehoeften van medewerkers en teams.

## Doelgroep

Het modulaire trainings- en intervisie aanbod is bedoeld voor de brede groep zorgprofessionals werkzaam bij GGz Breburg en/of in de ggz-keten. Denk hierbij aan:

- psychiaters, (somatisch) artsen
- klinisch en GZ psychologen, psychotherapeuten
- orthopedagogen
- verpleegkundig specialisten, sociaal psychiatrisch verpleegkundigen, verpleegkundigen en verzorgenden
- maatschappelijk werkers en agogisch medewerkers
- ervaringsdeskundigen
- praktijkondersteuners ggz

## Leertraject

Tijdens deze (verdiepende) trainings- en intervisiemodules gaan we zowel in op de theorie als de praktijk van hulpvraaggericht werken en Samen Beslissen dat van toepassing is op het gehele behandeltraject (vanaf instroom/indicatie tot en met afsluiting/overdracht van de behandeling). Je krijgt inzicht in de achtergrond en toegevoegde waarde van deze aanpak, je leert hoe je de hulpvraag methodisch kunt uitvragen en op basis hiervan samen kunt beslissen over de meest passende behandelaanpak. Je krijgt ook handvaten hoe je gepersonaliseerde informatiebronnen, zoals kwaliteitsstandaarden, richtlijnen, Routine Outcome Monitoring (ROM-uitkomsten) en dashboards zoals de behandelmonitor (met afspraken over behandelinhoud, inzet en tijd) hierbij optimaal kunt benutten.

## Leerdoelen

Na afloop van het volgen van deze modules:

- Heb je kennis opgedaan over theorie, evidence en methode Samen Beslissen (SB).
- Heb je vaardigheden hoe je de hulpvraag van de cliënt (en naasten) kunt uitvragen en hoe je deze als basis neemt bij het Samen Beslissen gesprek over passende behandelkeuzes.
- Weet je hoe je een Samen Beslissen gesprek kunt aanpakken en ben je je bewust van je eigen rol als professional en die van de cliënt (en naasten) hierin.
- Ben je in staat om diverse informatiebronnen zoals Routine Outcome Monitoring (ROM) en dashboards zoals de behandelmonitor (met informatie over behandelinhoud, inzet en tijd) hierbij te benutten.
- Heb je zicht op bevorderende en belemmerende factoren bij Samen Beslissen, herken je deze en kun je hiernaar in de behandelpraktijk handelen ter optimalisatie van Samen Beslissen.
- Heb je kennis, inzicht en vaardigheden hoe Samen Beslissen in de triade en het netwerk van de cliënt toe te passen.

## Extra informatie

Het trainings- en intervisie aanbod Hulpvraaggericht werken en Samen Beslissen is een modulair aanbod, dat aansluitend op de leerbehoeften van medewerkers en teams op maat ingezet kan worden, en in de loop van de tijd ook aangevuld wordt met nieuw materiaal.

De training kan ook in train de trainer vorm worden aangeboden.

Het aanbod bestaat uit onderstaande (opvraagbaar bij Margot Metz: [m.metz@ggzbreburg.nl](mailto:m.metz@ggzbreburg.nl))

- Sheets en een webinar over theorie, evidence en methode hulpvraaggericht werken en Samen Beslissen.
- Sheets en twee webinars met uitleg over gepersonaliseerde informatiebronnen (oa via dashboards) en methode hoe deze te benutten tijdens een Samen Beslissen gesprek. Eén van de webinars gaat vooral in op het benutten van ROM & eHealth bij Samen Beslissen en het andere webinar geeft aansluitend hierop extra uitleg over de inzet

van de behandelmonitor (dashboard) als aanvullende informatiebron bij Samen Beslissen.

- Film methode Samen Beslissen gesprek met behulp van I.ROC herstelschaal (ROM) (in relatie tot 'regulier' intakegesprek)
- Handycards methode Samen Beslissen en gebruik gepersonaliseerde informatiebronnen hierbij.
- Film gebruik I.ROC herstelschaal in de praktijk (introductie en voorbeeld casus).
- Keuzehulp als hulpmiddel bij Samen Beslissen (zowel 'op papier'/digitaal als online via Karify bruikbaar).
- Filmpje en folder voor cliënten ter voorbereiding op Samen Beslissen
- Dashboards met informatie over behandelinhoud, uitkomsten en inzet/tijd als gepersonaliseerde informatiebron en hulpmiddel bij Samen Beslissen.
- Diverse actuele artikelen en filmpjes over achtergrond en aanpak Samen Beslissen met ROM en Samen Beslissen in de triade (ter voorbereiding op training of ter verdieping op thema).
- Werkvormen om tijdens de training/intervisie sessies te oefenen met uitvragen hulpvraag en Samen Beslissen, inclusief instrumenten voor methodische observatie en evaluatie van Samen Beslissen gesprek.
- Reminder kaart, ten behoeve van voorbereiden pitch en verzilveren geleerde lessen tijdens training/intervisie.

Het materiaal kan zowel in train de trainers vorm als in een reguliere training of interventie gebruikt worden.

### **Praktische info**

Werkvorm/werkwijze	Modulair, zowel live als online mogelijk
Certificering	
Duur	Afhankelijk van afname; naar behoefte
Meer informatie	Via Margot Metz, m.metz@ggzbregburg.nl