

Samen Beslissen met ROM

Project



Anouk Verhagen
31-03-2021

Agenda

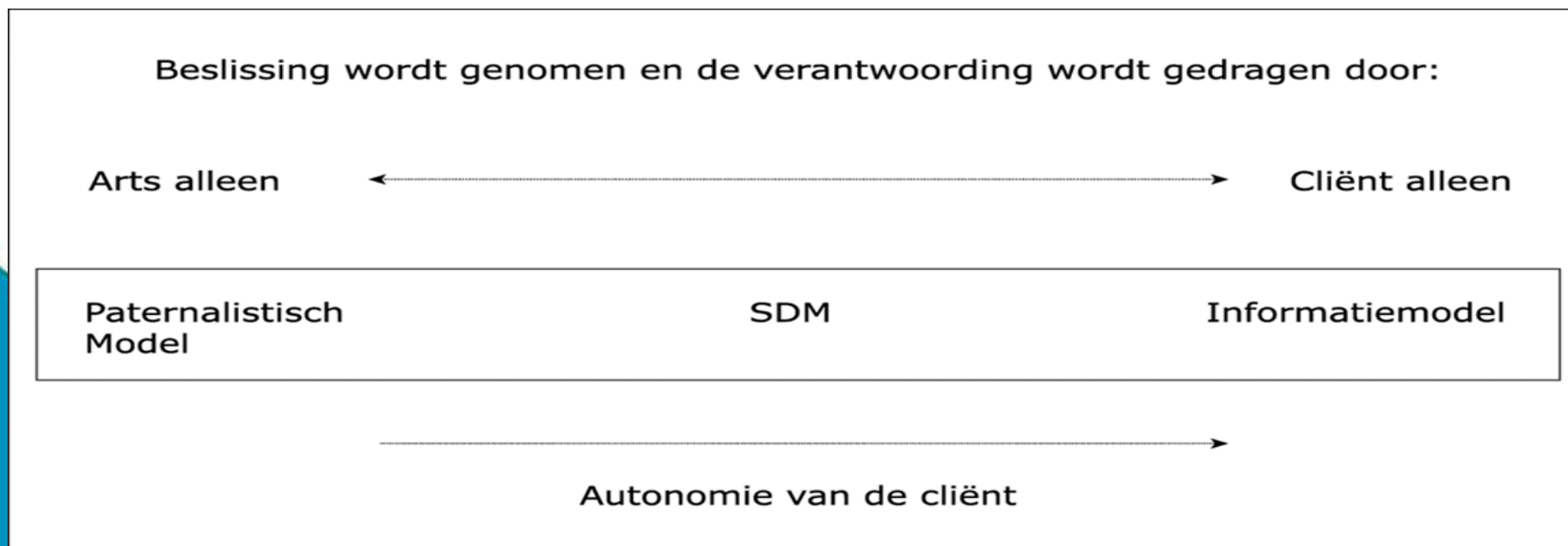
1. Korte uitleg project
2. Samen Beslissen: wat is het?
3. Samen Beslissen: de praktijk
4. Waarom Samen Beslissen?
5. Meerwaarde ROM
6. Greep uit eerste resultaten focusgroepen
7. Samen Beslissen: wat neem je mee?
8. Vragen

Korte uitleg project

- Context
- Doelstelling
- Stand van zaken
- Onderzoek en verantwoording (interviews/focusgroepen)

Samen Beslissen: wat is het?

Behandelaar en cliënt nemen in een gelijkwaardige dialoog beslissingen over gezondheids- en behandeldoelen, o.b.v. wetenschappelijke kennis, ervaringskennis, waarden en wensen van de cliënt



Samen Beslissen: de praktijk

| Voor de cliënt | Voor de behandelaar |
|--|--|
| Verantwoordelijkheid voelen voor eigen welzijn en de behandeling | De cliënt goed informeren |
| Wensen en doelen voor de behandeling inbrengen | De cliënt steeds motiveren tot en ondersteunen bij het innemen van een actieve rol |
| Op onderzoek gaan naar alternatieve keuzes, samen aanvaardbare risico's durven nemen | Verschillende opties op neutrale wijze brengen |
| Vertrouwen in eigen kunnen | Attitude: hoopvol en gelijkwaardig, iedereen kan herstellen |
| Leren opkomen voor jezelf, voor wat voor jou belangrijk is | Vertrouwen dat de cliënt die meebeslist doorgaans een weloverwogen afweging maakt |
| Tijd nemen om over keuzes na te denken en te bespreken met naasten | Accepteren dat je samen mogelijk op een andere keuze uitkomt, samen aanvaardbare risico's durven nemen |

Waarom Samen Beslissen?

- Cliënten voelen zich beter geïnformeerd
- Actieve rol van cliënten in besluitvorming
- Cliënttevredenheid neemt toe
- Meer therapietrouw
- Behandeling conform richtlijnen
- Meer achter de besluiten staan en betere behandeluitkomsten (mits goed geïmplementeerd)

Malm et al. 2003; Patel et al. 2008; Loh et al. 2007; Hamann et al. 2006; Clever et al. 2006, Westerman et al. 2013; Ludman 2003; Joosten et al. 2009; Metz 2018.

Meerwaarde ROM

- Vaststellen van situatie en voortgang: voor juiste insteek en sneller bijstellen van behandeling.
- Cliënt en behandelaar spreken vaker en effectiever met elkaar.
- Bruikbaar om cliënten beter te betrekken in (besluiten over) behandeling
- ROM heeft vooral positieve invloed op herstelcurve (outcome) bij behandelingen die onvoldoende aanslaan.
- Feedback met ROM werkt, mits:
 - Feedback aan behandelaars én cliënten.
 - Behandelaar feedback actief gebruikt in de behandeling.
 - Zorgvuldige geïmplementeerd: clinical support tools, training, toegankelijke feedback, administratieve ondersteuning.

Knaup et al. 2009, Shimokawa et al. 2010, Carlier et al. 2012; De Jong, 2012-2014; Davidson et al. 2014; Van der Feltz et al. 2014; Guo et al. 2015; Gondek et al. 2016; Metz 2018.

Stappen Samen Beslissen met ROM

Stappen Samen Beslissen met informatiebronnen

| | |
|---|--|
| 1. Voorbereiding, introductie en verwachtingen | <ul style="list-style-type: none">✓ Bespreken doel gesprek✓ Expliciet maken dat er iets te kiezen is✓ Verwachtingen over gezamenlijkheid proces✓ Bespreken gewenste rol cliënt in besluitvorming✓ Hulpvraag verkennen en aansluiten op wat cliënt in behandeling wil bereiken. Waar heb je het meeste last van? Wat is voor jou en jouw dagelijks leven het meest belangrijk om als eerste aan te werken? Wie of wat kan jou hierbij helpen?✓ Uitleg over informatiebronnen: kwaliteitstandaard, keuzehulp, ROM |
| 2. Samen betekenis geven aan informatiebronnen | <ul style="list-style-type: none">✓ Herkennen, begrijpen, waarderen, handelen. |
| 3. Verkennen opties | <ul style="list-style-type: none">✓ Op neutrale wijze bespreken opties, voor- en nadelen met kwaliteitstandaard en keuzehulp als informatiebronnen |
| 4. Voorkeuren en afwegen opties | <ul style="list-style-type: none">✓ Wegen van voor- en nadelen: Wat is voor jou belangrijk? |
| 5. Gezamenlijk besluit | <ul style="list-style-type: none">✓ Kan een keuze gemaakt worden?✓ Samen selecteren passende optie✓ Vervolgafspraken |

Greep uit eerste resultaten focusgroepen (1)

Samen Beslissen:

- Geeft cliënten het gevoel zelf te kunnen beslissen over wat ze wel en niet willen
- Maakt dat cliënten ervaren meer zichzelf te kunnen zijn.
- Zorgt volgens cliënten voor een open en eerlijke uitwisseling

Voor cliënten is het belangrijk dat:

- Aangesloten wordt bij wat thuis nodig is
- Naast dat er geluisterd wordt, een idee ook in de praktijk gebracht wordt
- Verandering van behandelaar mogelijk is als er geen klik is
- Naasten betrokken worden bij het Samen Beslissen over hun behandeling
- Voldoende praktische informatie voorafgaand aan de behandeling gegeven wordt

Greep uit eerste resultaten focusgroepen (2)

- Waarde van ROM voor evaluatie behandeling is volgens cliënten o.a.:
 - verschuivingen kunnen zien
 - inzicht verkrijgen
 - Weten waar de aandacht naar uit moet gaan
- Cliënten ervaren over het algemeen dat er wordt meegedacht en er veel eigen inbreng mogelijk is, maar ook zelf te moeten doorvragen en achter dingen aan moeten gaan, terwijl veel cliënten hier moeite mee hebben
- Cliënten zouden resultaten willen kunnen inzien en het merendeel wil de resultaten ook bespreken met hun behandelaar, eventueel na voorbereiding met bijvoorbeeld een pb-er
- Hoe verder de cliënt in haar behandeling is, hoe makkelijker de meeste cliënten denken zelf keuzes te kunnen maken (fase behandeling)

Samen Beslissen: wat neem je mee?



Vragen???

