

INTERVIEW NR. 2

Thema: regie door de cliënt

Projecten: GGz Breburg en Emergis

“MEER REGIE BIJ DE CLIËNT, DAT IS EEN MOOI DOEL.”

INTERVIEW MET

Anouk Verhagen: beleidsmedewerker kwaliteit, veiligheid & innovatie en ervaringswerker eetstoornissen bij Emergis. Samen met collega beleidsmedewerker Niels Wattel is zij projectleider samen beslissen met ROM.

Marjolein Windrich: voorzitter vakgroep ervaringsdeskundigheid, GGz Breburg. Betrokken bij onderzoek rond samen beslissen met ROM.

Cees van Gils: vice-voorzitter van de cliëntenraad. Hij participeert vanaf de start in de ontwikkelingen rond samen beslissen bij GGz Breburg.

DOOR

Nicole Huttenhuis, We Care Communicatie

CLIËNT VINDT EVALUATIEMOMENT BELANGRIJK

Anouk: ‘Cliënten vinden samen beslissen en de inzet van de ROM daarbij erg belangrijk en willen hun behandeling en hun behandeldoelen evalueren, bleek uit de focusgroepen die ik hield met cliënten over samen beslissen met ROM.’

Marjolein: ‘Cliënten van verschillende instellingen gaven in de interviews, die ik las over samen beslissen met ROM, aan dat zij het belangrijk vinden dát het tot een bespreking van de ROM komt in een evaluatiemoment. Ook willen ze inzicht in de resultaten van de meting. Tegelijkertijd gebeurt het in de praktijk nog te weinig.’



Anouk: 'Ondanks dat behandelaren absoluut de meerwaarde zien, lukt het hen nog niet altijd om de ROM in te zetten bij het samen beslissen over de behandeling en behandeldoelen. Bij Emergis vragen we aan collega's: Wat hebben jullie nodig? We ontwikkelen bijvoorbeeld een gespreksmodel voor ze. Door behandelaren op een laagdrempelige manier te betrekken, creëer je steeds meer draagvlak om de ROM in te zetten in samen beslissen.'

EFFECTEN

Cees: 'Ik kijk naar samen beslissen vanuit mijn ervaringen als ex-cliënt. Op het moment dat ik de resultaten uit mijn ROM kon bespreken met mijn verpleegkundige gaf dat zo'n goed gevoel. Ik zag daardoor bijvoorbeeld waardoor het mis was gegaan in die week, maar ook de dingen die wel goed gingen. Dat soort inzichten zijn ontzettend belangrijk op weg naar herstel. Het gaf voor mij destijds een enorme impuls.'

Anouk: 'Het is inderdaad een heel mooi middel om de voortgang van de behandeling inzichtelijk te maken, niet alleen waar je kunt verbeteren, maar ook waar het al goed gaat. Een van de effecten van Samen beslissen met ROM is dat inzichtelijk wordt of de behandeling aansluit. Als bijeffect zie ik dat cliënten vaker zelf de regie nemen, beter weten wat ze bespreekbaar kunnen maken en wat hun rechten zijn.'

**'WIJ ADVISEREN AAN CLIËNTEN: GEBRUIK DE
UITKOMSTEN VAN DE ROM, KIJK WAT HET VOOR JE KAN
BETEKENEN, STEL JE BEHANDELAAR DE VRAAG
"WANNEER GAAN WE HET BESPREKEN?"**

CEES VAN GILS, VICE-VOORZITTER CLIËNTENRAAD

BETREKKEN VAN NAASTEN

Anouk: 'Ook het betrekken van naasten is heel belangrijk bij samen beslissen. Naasten weten vaak wat voor de cliënt werkt en wat de cliënt belangrijk vindt. Bovendien kan het fijn voor de cliënt voelen om een naaste te betrekken bij het nemen van beslissingen.'

Marjolein: 'Binnen GGz Breburg hebben we (familie)ervaringsdeskundigen die het samen beslissen onder de aandacht brengen alleen al door er te zijn. Het werken in de 'triade', dit is de drie-eenheid cliënt-behandelaar-naaste, is daar een mooi voorbeeld van. Je ziet dat dit project daar ook aan bijdraagt. Familie is in de behandeling vaak een ondergeschoven kindje geweest.'

Cees: 'Wij adviseren aan cliënten: gebruik de uitkomsten van de ROM, kijk wat het voor je kan betekenen, stel je behandelaar de vraag "wanneer gaan we het bespreken?"' Cliënten zeggen dan: "Goed dat je ons er op attendeert. Want het is een heel belangrijk middel. Cliënten en ex-clieënten geven naderhand aan dat het een goede tip is om de ROM te bespreken en dat ze zien dat het inderdaad effect heeft.'

'GELIJKWAARDIGHEID, DAAR GAAT HET OM BIJ SAMEN BESLISSEN.'

ANOUK VERHAGEN, PROJECTLEIDER SAMEN BESLISSEN

MEERWAARDE VOOR DE BEHANDELING

Anouk: 'Je gaat als cliënt en behandelaar samen een behandeling in. Als je er over nadent dan is het eigenlijk vanzelfsprekend dat je het zo doet. Het draagt bij aan een beter passende behandeling en levert soms ook extra informatie op. Soms geeft een cliënt een signaal aan in de vragenlijst, maar niet tijdens de behandeling.'

'Vervolgens ga je als gelijkwaardige gesprekspartners hierover het gesprek aan.' Niet alleen behandelaren spelen een rol in samen beslissen met ROM. 'Andere disciplines, bijvoorbeeld de verpleegkundigen', vervolgt Anouk, 'zijn belangrijk in het empoweren van cliënten om ROM-resultaten te bespreken met hun behandelaar. In de beleving van de cliënt staan verpleegkundigen vaak dichterbij dan de behandelaren.'

GELIJKWAARDIGHEID

Marjolein: 'In een project als deze is het gas geven, gas terugnemen. Ik zie mooie dingen ontstaan, maar ook worstelingen, bijvoorbeeld rond het in staat stellen van de cliënt om eigen keuzes te maken. Aan het begin van het herstelproces ziet het samen beslissen er vaak anders uit, dan verderop in herstelproces. Het is echt maatwerk en dit komt ook duidelijk uit alle interviews naar voren. Samen beslissen is dus gedurende de hele behandeling toepasbaar. Als rode draad zie ik dat de cliënt mondiger wordt, meer de eigen regie pakt en eigenaar wordt van zijn eigen proces.'

Anouk: 'Dat is waar het uiteindelijk om gaat: de vanzelfsprekendheid dat ervaringskennis van de cliënt gelijkwaardig wordt meegenomen, zowel door professionals als cliënten. Net zoals de professionele kennis van de professional. De gemeenschappelijke kennis leidt tot een antwoord op de vraag: wat is nou het beste voor jou? Gelijkwaardigheid, daar gaat het om bij samen beslissen.'

SAMEN BESLISSEN MET ROM, OP MAAT EN IN DE KETEN

Het SynQuest project Samen beslissen met ROM, op maat en in de keten wordt mede mogelijk gemaakt door subsidie van het ZorgInstituut Nederland in het kader van het programma Transparantie over de Kwaliteit van Zorg.

OVER DE PROJECTEN

GGz Breburg werkt aan het verbeteren van de bruikbaarheid van ROM bij samen beslissen voor diverse doelgroepen van cliënten. Ook werkt GGz Breburg aan het gebruiken van ROM als informatiebron in de ggz-keten.

Emergis werkt aan de specificatie van de ROM-methode en het gespreksmodel samen beslissen voor de cliënten met een eetstoornis.

The logo for SynQuest, featuring the text "SynQuest" in a bold, sans-serif font. The text is surrounded by a cluster of semi-transparent blue circles of varying sizes, creating a dynamic, network-like effect. The circles are scattered around the text, with some overlapping it.

SynQuest